



Gizlilik Beyanı (Aydınlatma Metni)

1. Giriş

Forum Kayseri Gayrimenkul Yatırım A.Ş. ("**Multi**") olarak kişisel verilerinizi internet sitemizi ziyaretinizde ve uygulamalarımızı kullanımınızda, size doğrudan yahut sizi tanımamıza vesile olan kuruluşlar aracılığıyla ürün veya hizmet sunmamız esnasında, alışveriş merkezimizi ziyaretiniz ve/veya organizasyon veya kampanyalarımıza katılımınız halinde işlemekteyiz. Kişisel verilerinizi korumaya önem vermekte ve kişisel verilerinizi yürürlükte olan ilgili kanun ve yükümlülüklerimize uygun olarak işlemekteyiz.

İşbu Gizlilik Beyanında, veri sorumlusu olarak kimliğimiz, nasıl ve hangi amaçlarla kişisel verilerinizi işlediğimiz, kişisel verilerinize yönelik haklarınızı nasıl kullanacağınız ve size yardımcı olacak diğer konular hakkında sizleri bilgilendirmek istiyoruz.

Multi olarak sizlere gerekli bilginin açık ve kolayca okunabilir ve anlaşılabilir olarak aktarılmasına özen göstermekteyiz. Ancak, işbu Gizlilik Beyanı ile bilgilendirildikten sonra da kişisel verileriniz yahut kişisel verilerinizin işlenmesi hususunda herhangi bir sorunuz olması halinde aşağıda verilen iletişim detaylarından bizlere her zaman ulaşabilirsiniz.

Ürün ve servislerimizi sürekli olarak geliştirmekteyiz ve bu kapsamda kişisel verilerinizi işleme koşullarımızda değişiklik meydana gelebilmektedir. Multi olarak bu değişiklikleri Gizlilik Beyanına da yansıtacağız. Bu vesile ile, sizlerin de düzenli olarak Gizlilik Beyanını güncel değişiklikler bakımından takibinizi tavsiye ederiz. İşbu Gizlilik Beyanının son bölümünde yapılan son değişiklik tarihi yer almaktadır.

2. Biz kimiz?

River Plaza Bahar Sokak No:13 Kat:16 34394 Şişli / İstanbul Türkiye adresinde bulunan Forum Kayseri Gayrimenkul Yatırım A.Ş. bir perakende varlık yönetimi, mülk yönetimi ve (yeniden) geliştirme şirkettir. Daha fazla bilgi için lütfen "Daha fazla bilgi nasıl edinebilirsiniz?" başlıklı paragrafı okuyunuz.

3. Gizlilik Beyanı hangi kişisel verilere uygulanmaktadır?

Multi internet sitesi, uygulamaları, alışveriş merkezi, ürün ve hizmetleri kapsamında işlenen, muhafaza edilen, aktarılan yahut başka bir şekilde kullanılan kişisel veriler işbu Gizlilik Beyanı kapsamına girmektedir. Yatırımcılarımızın, aday çalışanların, iş ortaklarımızın, kiracılarımızın, Multi olarak ürün ve hizmet sağladığımız müşterilerimizin, tedarikçilerimizin, ziyaretçilerimiz kişisel verileri dahil ancak sayılanlarla sınırlı olmamak üzere diğer tüm gerçek kişilerin kişisel verileri bu kapsamda değerlendirilmektedir.

4. Kişisel veri nedir?

Kişisel veri, kimliği belirli veya belirlenebilir gerçek kişiye ilişkin her türlü bilgiyi ifade etmektedir. Bir araya gelince herhangi bir gerçek kişiyi belirlenebilir kılan farklı bilgiler de ayrıca kişisel veri olarak kabul edilmektedir.

Müşterimiz olmanız, size ürün ya da hizmet sunmamız, alışveriş merkezimizi ziyaret etmeniz yahut herhangi bir yolla bizlerle iletişime geçerek Multi ile kişisel veri paylaşmaktasınız.

5. Hangi kişisel verilerinizi işlemekteyiz?

Multi ile iletişim kurmanız halinde aşağıda belirtilen kategorilerdeki kişisel verilerinizi işleyebilmekteyiz:

- **Demografik veri** (ad, cinsiyet, doğum tarihi, yaş)
- **İletişim bilgileri** (ad, iş, adres, ikametgah adresi, e-posta adresi, telefon numarası)
- **Başvuru verisi** (CV ve motivasyon mektubu)
- **Özlük** (bordro bilgileri, işe giriş-çıkış belgesi kayıtları, disiplin soruşturması, özgeçmiş bilgileri, performans değerlendirme raporları vb.)
- **Finansal veri** (banka hesap bilgileri, kredi referans numarası, kredi kartı numarası)
- **Şirket bilgileri** (adres, sicil numarası, vergi numarası)
- **Hesap bilgileri** (kullanıcı adı ve şifresi)
- **Pazarlama tercihleri** (doğrudan pazarlama için opt in yahut opt out olup olmadığınız)
- **Etkileşim detayları** (müşteri hizmetlerimiz ile iletişim veya dijital ve/veya yazılı yazışma)
- **(çevrimiçi) tanımlayıcı, veriler arası gezinim (=surfing) verisi ve ziyaretçi hareketleri verisi** (internet sitemiz ve uygulamalarımız üzerinden IP adresi, MAC adresi ve lokasyon)
- **Katılım detayları** (promosyon, sadakat programları, anketler, yarışmalar veya sosyal ve pazarlama etkinliklerine katılımınız, Troy kart numarası)
- **Güvenliğin sağlanması ve dolandırıcılığın önlenmesi için gerekli olan veri** (resmi kimlik, kamera kayıtları)
- **Resim verisi** (fotoğraflar, video görüntüleri)

6. Kişisel verilerinizi nasıl topluyoruz, elde ediyoruz yahut oluşturuyoruz?

Yukarıda belirtilen kategorilerdeki kişisel verilerinizi doğrudan sizden, diğer kaynaklardan alınan veya profil çıkarma ya da otomatik karar verme teknikleri aracılığıyla toplamakta ve kanunlar tarafından izin verildiği şekilde işleyebilmekteyiz.

Bize sağladığınız kişisel verileriniz

Aşağıda belirtilen veriler doğrudan sizin tarafınızdan Multi'ye sağlanmaktadır:

- hesap oluşturmanız, uygulamalarımızı kullanımınız, sözleşme akdetmeniz, promosyon, sadakat programları veya sosyal ve pazarlama organizasyonlarına katılımınız esnasında bizlerle paylaştığınız kişisel verileriniz ve/veya çağrı merkezi veya Multi'nin ürün ve servislerinden yararlanmanız esnasında sağladığınız diğer bilgiler;
- internet sitemiz üzerinden veriler arası gezinim (=surfing) verileriniz ve sadakat programlarına katılımınız esnasında alışveriş alışkanlığı verileriniz;
- alışveriş merkezimizi ziyaretiniz esnasında paylaştığınız kişisel verileriniz (Wifi izleme tarafından oluşturulan hareket bilgisini de içerir);
- siz yahut sizi tanımamıza vesile olan kuruluş tarafından ürün ve hizmetlerimizin temini esnasında sağlanan kişisel verileriniz; ve
- yazışma, işe alım, geri bildirim, destek (soru ve cevap) ve uyuşmazlık çözümü kapsamında sağladığınız kişisel verileriniz.

Diğer kaynaklardan alınan kişisel veriler

İlgili kanunlar izin verdiği sürece, diğer kaynaklar tarafından sağlanan hizmetler aracılığıyla veya sosyal medya, internet siteleri örnek olmak üzere diğer kaynaklardan (ek) kişisel veri edinebilmekteyiz. Bu kapsamda, kanunlar tarafından önceden açık rıza alınması gibi gereklilikler öngörülmektedir. Aşağıda sayılan kaynaklardan kişisel veri toplamaktayız:

- ürün ve hizmet sağladığımız kuruluşlardan alınan veriler;
- şirket ve temsilcilerinin Ticaret Sicili ve Tapu Sicili üzerinde kayıtlı verileri;
- kamuya açık kaynaklardan edinilen veriler, örneğin statü sorgulama ajansları (kredi profillerinde uzmanlaşmış şirketler), iflas sicili (iflaslar ve yasal borç ayarlama prosedürleri hakkında bilgiler), yaptırım listeleri, Siyasi Nüfuz Sahibi Kişi (=PEP) listeleri, gazeteler, internet veya sosyal medya (Facebook, Instagram, YouTube, Google+ ve Twitter); ve
- sizin ile ilgili bilgi toplamasına ve satmasına izin verdiğiniz (diğer) şirketlerden toplanan veriler.

Profilleme teknikleri / otomatik karar verme

Multi olarak sizlere daha kişisel ve özel bir bakış açısı ile yaklaşmak isteyebiliriz. Bunu mümkün kılabilmek ve en ilişkili hedef grupları, segmentleri, içeriği, reklamları, bilgileri, anları ve kanalları belirlemek adına kişisel veri analizi yapabilmekteyiz. Bu kapsamda profilleme ve otomatik karar vermek tekniklerini yalnızca açık rızanıza istinaden kullanmakta ve ilgili mantık ile teknik sonucunda ulaşılan sonuçları sizlerle paylaşmaktayız. Aynı zamanda haklarınızın korunması ve ilgili tekniklerin sizleri hukuken ve önemli derecede etkilememesi için gereken tüm önlemleri almaktayız.

7. Kişisel verilerinizi hangi amaçlarla işliyoruz?

Kişisel verilerinizi aşağıda sayılan amaçlar dahilinde toplamakta ve işlemekteyiz:

1. *bir sözleşmenin akdedilmesi*: sizler ve diğer müşterilerimiz, kiracılarımız, tedarikçilerimiz veya (iş) ortaklarımız ile sözleşme akdetmek ve sözleşmenin gereklerini yerine getirmek amacıyla;
2. *iletişim, (doğrudan) pazarlama ve kişiselleştirme amacıyla*: Multi'nin ürün ve hizmetleri veya başka kuruluşlarının faaliyetleri hakkında iletişim kurmak, tanıtmak ve bilgi sağlamak amacıyla (pazarlama);
3. *kalite ve yönetim amacıyla*: ürün ve hizmetlerimizi gözlemlemek ve geliştirmek amacıyla;
4. *arka büro (=back office) faaliyetleri*: fatura ve tahsilat yönetimi amacıyla;
5. *güvenlik*: güvenlik sebepleriyle, kazalar, sigorta talepleri vb.; ve
6. *mevzuat*: mevzuat ile (örn. doğrulama gereklilikleri) veya Multi'ye ilişkin mahkeme kararları ile uyum amacıyla.

Daha detay vermek gerekirse, kişisel verilerinizi aşağıdaki amaçlar dahilinde işlemekteyiz.

Bir sözleşmenin akdedilmesi

Kişisel verilerinizi kira sözleşmesi, alışveriş merkezi yönetim sözleşmesi, alım-satım sözleşmeleri dahil çeşitli sözleşmelerin hazırlanması, yürürlüğe konulması veya (uygulanabilir olduğu ölçüde) feshedilmesi amaçları dahilinde işlemekteyiz. Bu kapsamda, demografik veri, iletişim detayları, şirket detayları ve finansal detaylar gibi verileri sizlerden talep edebilmekteyiz.

İletişim, (doğrudan) pazarlama ve kişiselleştirme amacıyla

- *Müşteri ilişkileri yönetimi* – Multi ile olan ilişkiniz bizler için önem arz etmektedir. Bu kapsamda, tarafımızca işlenen kişisel verilerinizin doğru ve güncel olması için azami özen göstermekteyiz. Müşteri ilişkileri yönetimi, Multi müşterisi olarak ilgili sözleşmelerin hazırlanması ve hesabınızın oluşturulmasını, iş tekliflerinin hazırlanması amacıyla iletişim bilgilerinizin paylaşımını kolaylaştırmak ve faturaların doğru müşteriye gönderimini kapsamaktadır. Bu kapsamda demografik veri, iletişim detayları ve şirket bilgilerini toplamaktayız.
- *Müşteri hizmetleri ve destek* – Bizlerle destek amaçlı iletişime geçtiğinizde yahut ek bir talebiniz veya şikayetiniz olduğunda sizlere mümkün olan en kısa sürede yardımcı olmak isteriz. Bu kapsamda, talebiniz doğrultusunda aldığımız notlar, rapor kayıtlarının tutulması ve çalışanlarımızla yaptığınız telefon görüşmeleri kapsamında kişisel verilerinizi işlemekteyiz. Bu bilgileri hem sorunlarınızın çözümünü kolaylaştırmak hem de hizmet kalitemizi analiz etmek ve iyileştirmek amacıyla kullanılmaktadır. Bu kapsamda demografik veri, iletişim detayları, şirket bilgileri, finansal detaylar ve sizlerin talep ve şikayetlerinizi toplamaktayız.
- *Pazarlama ve promosyon teklifleri* – Hali hazırda bir Multi müşterisiyseniz ya da Multi ürün ve hizmetleri ya da başka operasyonlar hakkında bilgi almak istediğinizi belirttiyseniz, sizleri bülten, broşür ve diğer bilgilerin gönderildiği bir e-posta listesine dahil edebilmekteyiz. Bu kapsamda (kişiselleştirilmiş) teklifleri gönderebilmek adına, demografik veri, iletişim detayları ve şirket bilgilerini toplamaktayız.
- *Sadakat programına katılım* – Alışveriş merkezimizin ziyaretçisi olarak, kişiselleştirilmiş teklifler almak ve müşteri memnuniyeti ve/veya anketler aracılığıyla geri bildirim sağlamak için sadakat programlarına katılmak istediğinizi belirtmeniz durumunda da kişisel verilerinizi işleyebilmekteyiz. Bu amaçla demografik veri, iletişim detayları, finansal detaylar, hesap bilgileri ve katılım detaylarınızı toplamaktayız.

Arka büro (=back office) faaliyetleri

Kişisel bilgilerinizi, sizlerle olan ilişkilerimizi yönetmek ve ilgili sözleşme tahtında gereklilikleri karşılamak amacıyla işleyebilmekteyiz. Örneğin, ödenmemiş faturanın muhatabı olan müşterilere hatırlatıcılar gönderilebilecek ve bu kapsamda demografik veri, iletişim detayları, şirket bilgileri, finansal veriler ve hesap bilgileri gibi kişisel veriler de işlenebilecektir.

Güvenlik

Ziyaretçilerimizin güvenliğini sağlamak, suçun önlenmesi ve tespiti için kişisel veri işleyebilmekteyiz. Bu amaçla alışveriş merkezimizi ziyaretiniz esnasında Kapalı Devre Televizyonu ("CCTV") ilgili mevzuata uygun olarak kullanılabilir. CCTV, iyi tasarlanmış ve seçici bir şekilde kullanılmakta ve Multi olarak gizlilik haklarınız üzerindeki etkiyi en aza indirmek için gerekli önlem ve kısıtlamaları dikkate almaktayız. CCTV kullanımı esnasında, belirli şekillerde bilgilendirilirsiniz.

Mevzuat

Kişisel verilerinizi, üçüncü bir kişiyi Multi müşterisi yahut (iş) ortağı olarak kabul edip edemeyeceğimizin teyidi, olası bir dolandırıcılığı önlemek, denetim yapmak, mevzuat (örneğin, medeni hukuk, ceza hukuku, idare hukuku, vergi hukuku) ve yönetmeliklere uyum ve bu kapsamda haklarımızı kullanmak amacıyla gerekli hukuki aksiyonları alabilmek adına işlemekteyiz.

8. Kişisel verilerinizi hangi hukuki sebeplerle işliyoruz?

Kanunlara uygunluk amacıyla, belirli amaçlarla işlenen kişisel veriler (yukarıda detaylandırılmıştır) hukuki sebeplere dayanmalıdır¹. Multi aşağıda belirtilen hukuki sebeplerle kişisel veri işlemektedir:

(1) Bir (hizmet) sözleşmenin ifası

Sizinle akdetmiş olduğumuz sözleşmenin ifası için gerekli olması kaydıyla kişisel verilerinizi işleyebilmekteyiz. Sözleşmenin tarafı olarak yükümlülüklerimizi yerine getirmemiz için işbu veriler işlenmektedir.

(2) Hukuki yükümlülüğümüzün yerine getirilmesi yahut kanunlarda açıkça öngörülmesi

Hukuki yükümlülüklerimizi yerine getirebilmek adına yahut kanunlarda açıkça öngörülmesi halinde kişisel verilerinizi işleyebilmekteyiz.

(3) Meşru menfaatlerimiz

Temel hak ve özgürlüklerinize zarar vermemek kaydıyla, meşru menfaatlerimiz kapsamında kişisel veri işleyebilmekteyiz, örneğin:

- hizmet kalite ve etkisini arttırmak amacıyla;
- ziyaretçi ve menfaat sahiplerinin menfaatlerini korumak amacıyla;
- dolandırıcılık ve güvenlik ihlalinin tespit etmek amacıyla (örn. internet sitelerimiz ve alışveriş merkezlerimizde olabilecek olası dolandırıcılık ve güvenlik ihlalleri);
- kendimizi yasal süreçlerde savunmak amacıyla;
- mevzuata uyum amacıyla.

(4) Açık rızanız

Yukarıda belirtilen hukuki sebeplerin uygulama bulmadığı hallerde, yalnızca açık rızanıza istinaden kişisel veri işleyebilmekteyiz. Açık rızanızı verdiğiniz durumlarda ve geriye dönük etki yaratmadıkça her zaman geri çekebileceğinizi belirtmek isteriz.

9. Kişisel verilerinizi kimlere aktarıyoruz?

İşbu Gizlilik Beyanı kapsamında ve ilgili kanunlar izin verdiği sürece kişisel verilerinizi üçüncü kişilere aktarabilmekteyiz. Kişisel verileriniz, aşağıda belirtilen kategorilerdeki alıcı gruplarına aktarılabilir.

Grup şirketleri

Sizlere bilgi ve/veya hizmet sağlamak (kayıt işlemleri ve müşteri desteği gibi), hizmetlerimizi iyileştirmek, yeni internet sitelerinin/aplikasyonların kurulması, promosyon ve iletişim faaliyetlerinin geliştirilmesi ve olası yasa dışı faaliyetlerin, politika ihlallerinin, dolandırıcılık ve/veya veri güvenliği ihlallerinin önlenmesi, bunların izlenmesi ve incelenmesi amaçlarıyla kişisel verilerinizi, Multi'nin yurtdışında bulunan grup şirketlerine, Alışveriş Merkezi Yönetim Şirketi'ne ve O'nun yurtdışında bulunan grup şirketleri, iştirakleri ve bağlı ortaklıklarına aktarabilmekteyiz.

Resmi merciler

Kişisel verilerinizi, Emniyet Müdürlüğü, Savcılık, Mahkemeler, Bakanlıklar gibi tüm yetkili adli ve idari kurumlara aktarabilmekteyiz. Kişisel verilerinizi aşağıdaki amaçlar dahilinde aktarabilmekteyiz:

- yasal zorunluluk, mahkeme kararı veya yasalara uymak; veya
- bir suçun önlenmesi, takibi veya kovuşturulması için gerekli olması halinde; veya

- şirket içi politikalarımızın uygulanması ya da başkalarının hak ve özgürlüklerinin korunması için gerekli olması halinde.

Ticari hizmet şirketleri (veri işleyenler)

Faaliyetlerimizin yürütülmesi kapsamında ticari hizmet şirketlerinden destek almaktayız. İşbu şirketler yalnızca Multi tarafından verilen talimatlar uyarınca hareket etmekte olup kişisel verilerinizi kendi amaçları için kullanmamak konusunda taahhüt vermektedirler.

Diğer

Rızanız dahilinde kişisel verilerinizi aktardığımız üçüncü kişiler (örneğin işbirliği, görev veya (hizmet) sözleşme kapsamında) ve/veya şuan ya da gelecekte yeniden yapılanma, birleşme veya devralma sonucunda bir parçamız haline gelebilecek diğer şirketler.

10. Kişisel verilerinizi yurtdışına aktarıyor muyuz?

Kişisel verilerinizi, süreç özelinde destek aldığımız bazı hizmet sağlayıcılarımız / iş ortaklarımız / danışmanlarımızın / grup şirketlerimizin yurtdışında bulunması ve/veya söz konusu taraflarca kullanılan teknik altyapıların yurtdışında bulunması sebebiyle, Multi'nin ve Alışveriş Merkezi Yönetim Şirketi'nin yurtdışında bulunan grup şirketlerine, iştirakleri ve bağlı ortaklıklarına ve bunların yurt dışındaki teknik hizmet sağlayıcılarına aktarabilmekteyiz. Bu kapsamda, aktarımın güvenli ve kanunlar tarafından belirlenen sınırlar çerçevesinde gerçekleştirilebilmesi için gerekli tüm önlemleri almaktayız.

11. Kişisel verilerinizi işleme süremiz nedir?

Kişisel verilerinizin işleme amacı ortadan kalkmadığı müddetçe veya ilgili mevzuatta zorunlu kılınan sürelerle uygun şekilde işlenecektir, bu sürelerden sonra silinecek yahut anonim hale getirilecektir.

12. Kişisel verilerinize ilişkin haklarınızı nasıl kullanabilirsiniz?

Kişisel verilerinize ilişkin tarafımıza aşağıdaki hususlarda başvurma hakkını haizsiniz:

- kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- kişisel verileriniz işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme ve kişisel verilerinizi gözden geçirmeyi talep etme,
- kişisel verilerinizin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme
- kişisel verilerinizin düzeltilmesi ve/veya silinmesi veya yok edilmesini isteme,
- kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- kişisel verilerinizin düzeltilmesi, silinmesi ya da yok edilmesi halinde bu işlemlerin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- kişisel verilerinizin işlenmesi faaliyetinin durdurulmasını isteme,
- kişisel verilerinizin işlenmesine itiraz etme,
- kişisel verilerinizin taşınmasını (=data portability) isteme (Türkiye'de mukim veri özneleri için uygulanabilir değildir).

Yukarıda belirtilen haklarınıza ilişkin talebinizi "Daha fazla bilgi nasıl edinebilirsiniz?" başlıklı paragrafta yer alan iletişim detaylarımıza "Nasıl şikâyette bulunabilirsiniz?" başlıklı paragrafta yer alan yöntemler ile bize iletebilirsiniz:

Kimliğinizi teyit amaçlı sizden ek bilgiler talep edebileceğimizi belirtmek isteriz.

Sizlerle doğrudan pazarlama amacıyla iletişim kurmamızı istemiyorsanız talebinizi "Daha fazla bilgi nasıl edinebilirsiniz?" başlıklı paragrafta yer alan iletişim detaylarımıza iletebilirsiniz.

Profil çıkarmaya itiraz etme konusunda daha fazla bilgi yukarıda yer alan profillemeye teknikleri ile ilgili paragrafta yer almaktadır.

13. Nasıl şikâyette bulunabilirsiniz?

Yukarıda belirtilen haklarınıza ilişkin talebinizi aşağıdaki kanallardan bize iletebilirsiniz:

- güvenli elektronik imzalı veya mobil imzalı olarak kep adresimize veya
- e-posta adresimize bize daha önce bildirdiğiniz ve sistemimizde kayıtlı olan e-posta adresinizden göndereceğiniz e-posta ile, veya
- “Daha fazla bilgi nasıl edinebilirsiniz?” başlıklı paragrafta yer alan iletişim detaylarımıza ıslak imzalı bir dilekçe ile elden ya da noter aracılığıyla.

Diğer yandan, Kişisel Verileri Koruma Kurulu'na da şikâyetle bulunabilirsiniz (örneğin, kişisel verilerinizi yeterince dikkatli kullanmadığımızı düşürseniz yahut bize kişisel verilerinize erişim veya değişiklik yapma talebinde bulunur ve bu kapsamda verdiğimiz cevaptan memnun kalmaz yahut makul bir sürede cevap vermez isek).

14. Daha fazla bilgi nasıl edinebilirsiniz?

Kişisel verinizi işleme faaliyetlerimize istinaden işbu Gizlilik Beyanında düzenlenmeyen hususlarda daha fazla sorunuz olması halinde ve bu kapsamda haklarınızı kullanmak istemeniz yahut herhangi bir şikayette bulunmak için bizlerle iletişime geçebilirsiniz:

Forum Kayseri Gayrimenkul Yatırım A.Ş.

River Plaza Bahar Sokak No:13 Kat:16 34394 Şişli / İstanbul Türkiye

KEP: forumkayseri@hs02.kep.tr

E-mail: kvkk@multi.eu
